



Wissenshunger?!

Seminare für Touristiker
zu topaktuellen Themen!



Deutsches Seminar
für Tourismus
Berlin

Seminarprogramm 2018

Das DSFT – über 50 Jahre Kompetenz in der Weiterbildung

Das Deutsche Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e. V. wurde 1964 von Spitzenverbänden der Tourismuswirtschaft gegründet.

Unsere Seminare sind für Mitarbeiter der Tourismusbranche. Unsere Trainer verfügen über eine hohe Kompetenz und kennen die Besonderheiten der Tourismuswirtschaft. Profitieren Sie von einem angenehmen Lernumfeld in kleinen Gruppen, praxisorientierten Tipps, intensiven Erfahrungsaustausch und der Vertiefung bestehenden Wissens.

Das Themenspektrum reicht von rechtlichen Grundlagen über Marketing bis hin zu Aufgaben des Managements.

Außerdem organisiert das DSFT Inhouse-Seminare. Sie können über Inhalte, Termine, Ort und Teilnehmer selber bestimmen. Dadurch entstehen maßgeschneiderte Seminarangebote für einen ausgewählten Teilnehmerkreis zu einem günstigen Pauschalpreis.

ServiceQualität Deutschland in Berlin und Hamburg

ServiceQualität Deutschland unterstützt bei der kontinuierlichen Verbesserung der Dienstleistung. Gute Qualität begeistert Kunden, motiviert Mitarbeiter und überzeugt Geschäftspartner.

Sie erhalten das Qualitätssiegel, wenn Sie Ihre besserungs-Aufgaben definieren und konsequent anwenden.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Den Startschuss geben Sie mit der Ausbildung von mindestens einem Mitarbeiter Ihres Betriebes. Die Schulungen werden bundesweit angeboten.

Das DSFT ist für ServiceQualität Deutschland in Berlin und Hamburg zuständig. Informieren Sie sich über die Seminare der ServiceQualität Deutschland und die Zertifizierung.

Weitere Informationen: www.q-deutschland.de

Reisen für Alle

Für Menschen mit Behinderungen sind detaillierte und verlässliche Informationen wesentliche Grundlage für Reiseentscheidungen.

„Reisen für Alle“ ist die bundesweit einheitliche Kennzeichnung im Bereich Barrierefreiheit im Tourismus. Seit März 2014 werden Informationen zu Betrieben und Angeboten erhoben und veröffentlicht.

Die Qualitätskriterien und ein Schulungskonzept für Anbieter und Erheber wurden in Abstimmung mit Betroffenenverbänden sowie touristischen Akteuren entwickelt.

Träger des Projekts ist das DSFT in Kooperation mit Tourismus für Alle Deutschland e. V. – NatKo.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Sie möchten Ihren Betrieb, Ort, Rad- oder Wanderweg oder ein touristisches Angebot kennzeichnen lassen? Sie haben Interesse an einer Präsenz- oder Online-Schulung?

Die zuständigen Ansprechpartner in Ihrem Bundesland und unsere Kontaktdaten finden Sie auf unserer Internetseite!

Weitere Informationen: www.reisen-fuer-alle.de



Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e. V.
Charlottenstraße 13
10969 Berlin

Telefon: 030 / 23 55 19-0
Fax: 030 / 23 55 19-25
E-Mail: info@dsft-berlin.de

www.dsft-berlin.de
www.reisen-fuer-alle.de
www.q-deutschland.de

DSFT - Seminarprogramm 2018 - erstes Halbjahr

Februar / März				
05. - 09.02.	Intensivseminar für Quereinsteiger im Deutschlandtourismus	18 - 601	DSFT - Berlin	849 €
12. - 13.02.	Pressearbeit im Tourismus	18 - 107	DSFT - Berlin	649 €
15.02.	Datenschutz in der Tourismus- und Freizeitbranche	18 - 701	DSFT - Berlin	349 €
16.02.	SocialMedia Marketing für touristische Dienstleister	18 - 401	DSFT - Berlin	349 €
19.02.	Pauschalreiserecht im Deutschlandtourismus	18 - 703	DSFT - Berlin	349 €
21. - 22.02.	Produktentwicklung in 6 Schritten	18 - 105	DSFT - Berlin	649 €
27.02.	Google Analytics Workshop für Touristiker	18-406	DSFT-Berlin	349 €
16.03.	Content Marketing für Destinationen	18 - 402	DSFT - Berlin	349 €
22. - 23.03.	Führen und Motivation von Mitarbeitern	18 - 503	DSFT - Berlin	649 €
April				
16.04.	Veranstaltungsrecht	18 - 702	DSFT - Berlin	349 €
18.04.	Die besten Mitarbeiter finden - und halten	18 - 504	DSFT - Berlin	349 €
19.04.	Beantwortung schriftlicher Beschwerden	18 - 201	DSFT - Berlin	349 €
20.4.	Professionelle Annahme mündlicher Beschwerden	18 - 202	DSFT - Berlin	349 €
23. - 24.04.	Clever texten für Printprodukte	18 - 102	DSFT - Berlin	649 €
Mai / Juni				
07.05.	Bewertungsmanagement	18 - 403	DSFT - Berlin	349 €
14.06.	Verkaufstraining: überzeugende Argumentation	18 - 203	DSFT - Berlin	349 €
15.06.	Verkaufstraining: Beratungsgespräche führen	18 - 501	DSFT - Berlin	349 €
28. - 29.06.	Projektmanagement	18 - 106	DSFT - Berlin	649 €

Detaillierte Informationen zu allen Seminaren und der Anmeldung erhalten Sie unter www.dsft-berlin.de.