

## **SERVICE EXZELLENZ FÜR DIE TOURISMUSWIRTSCHAFT GEORGIEN – ENTWICKLUNG UND IMPLEMENTIERUNG EINES „TRAIN THE TRAINER“ KONZEPTS**

In Kooperation mit der IHK Akademie München und Oberbayern haben wir 2016 ein Schulungskonzept für Führungskräfte touristischer Unternehmen in Georgien erarbeitet. Ziel der Maßnahme war, für Qualitätsanforderungen aus Sicht internationaler Gäste zu sensibilisieren.

Hierzu wurden zunächst die Vertreter der Branchenverbände Georgiens in Deutschland im Rahmen einer einwöchigen Schulungsmaßnahme mit dem internationalen Reisemarkt und dem Themenkomplex Tourismus und Qualität vertraut gemacht. Außerdem wurden die Teilnehmer befähigt, Trainings und Beratungen für georgische Touristiker durchzuführen.

Trainings in Georgien wurden unter unserer Leitung durchgeführt. Außerdem nahmen wir an verschiedenen Unternehmertagungen teil. Ebenfalls fanden Gespräche mit dem Georgischen Ministerium für Wirtschaft und leitenden Unternehmen aus dem Tourismussektor statt.

Finanziert wurde das Projekt durch das Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ).

### **Kontakt**

Christine Garbe, Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e. V.

Charlottenstr. 13, 10969 Berlin

Tel.: +49 30 235519-16

E-Mail: [christine.garbe@dsft-berlin.de](mailto:christine.garbe@dsft-berlin.de)

[www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de)