



Deutsches Seminar
für Tourismus
Berlin

Seminarprogramm 2020

Über 50 Jahre Kompetenz in der Weiterbildung

Von Spitzenverbänden der Tourismuswirtschaft 1964 gegründet ist das DSFT eine bundesweit tätige Tourismus-Akademie. Ob rechtliche Grundlagen, Marketing oder Mitarbeiterführung - unsere Seminarthemen sind genauso vielfältig wie die Branche und wir reagieren flexibel auf aktuelle Branchenentwicklungen.

In unseren Seminarräumen in Berlin-Mitte erwarten Sie Trainer hoher Fachkompetenz und Praxiswissen aus der Tourismuswirtschaft. Wenn Sie nicht nach Berlin reisen wollen, organisiert das DSFT

Inhouse-Seminare in Ihrer Region. Wir entwickeln maßgeschneiderte Seminarangebote für einen ausgewählten Teilnehmerkreis zu einem günstigen Pauschalpreis.

Profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung, einem angenehmen Lernumfeld in kleinen Gruppen und intensivem Erfahrungsaustausch.

Weitere Informationen: www.dsft-berlin.de

ServiceQualität Deutschland für Berlin und Hamburg

Gute Qualität begeistert Kunden, motiviert Mitarbeiter und überzeugt Geschäftspartner. Für einen verlässlich hohen Standard unterstützt ServiceQualität Deutschland Sie bei der kontinuierlichen Verbesserung der Dienstleistung nach innen und außen.

Den Startschuss geben Sie mit der Ausbildung von mindestens einem Mitarbeiter Ihres Betriebes.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Sie erhalten das Qualitäts-Siegel, wenn Sie Ihre Verbesserungsmaßnahmen mit Hilfe praxisorientierter Werkzeuge definieren und konsequent anwenden.

Wir sind Ihr Ansprechpartner für ServiceQualität Deutschland in Hamburg und für alle zertifizierten Betriebe in Berlin. Informieren Sie sich über die Seminare der ServiceQualität Deutschland und die Zertifizierung.

Weitere Informationen: www.q-deutschland.de

Reisen für Alle - Barrierefreier Tourismus

Für Menschen mit Behinderungen sind detaillierte und verlässliche Informationen wesentliche Grundlage für ihre Reiseentscheidung.

Das bundesweit einheitliche Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“ liefert genau diese Informationen seit März 2014 online in deutscher und englischer Sprache.

Die Qualitätskriterien und Schulungen für Anbieter und Erheber wurden in Abstimmung mit Betroffenenverbänden sowie touristischen Akteuren entwickelt.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Das DSFT ist Träger des Informations-

und Kennzeichnungssystems.

Sie möchten Ihren Betrieb, Ort, Rad- oder Wanderweg oder ein touristisches Angebot kennzeichnen lassen? Sie haben Interesse an einer Präsenz- oder Online-Schulung?

Die zuständigen Ansprechpartner in Ihrem Bundesland und unsere Kontaktdaten finden Sie auf unserer Internetseite.

Weitere Informationen:
www.reisen-fuer-alle.de



DSFT - Seminarprogramm 2020

Frühbucher-Rabatt von 10% bis 8 Wochen vor Seminarbeginn!

März

09. - 13.03.	Intensivseminar für Quereinsteiger im Tourismus	20 - 601	DSFT - Berlin	849 €
16. - 17.03.	Workshop „Zukunft der Tourist-Information“	20 - 107	DSFT - Berlin	600 €
18.03.	Auffrischungsschulung „Reisen für Alle“ für Erheber	20 - 952	DSFT - Berlin	970 €
19.03.	Aktuelles Beherbergungsrecht	20 - 702	DSFT - Berlin	300 €
23.03.	Umgang mit schwierigen Kunden	20 - 202	DSFT - Berlin	300 €
24. - 25.03.	Touristische Produktentwicklung in 6 Schritten	20 - 102	DSFT - Berlin	649 €
26. - 27.03.	Storytelling	20 - 104	DSFT - Berlin	649 €

April

31.03.	Mitarbeitergespräche führen*	20 - 505	DSFT - Berlin	349 €
01. - 02.04.	Führen und Motivieren von Mitarbeitern*	20 - 501	DSFT - Berlin	649 €
	* Buchen Sie beide Seminare zu einem Preis von 850,00 €.			
23. - 24.04.	Souveränes Auftreten in der Öffentlichkeit	20 - 506	DSFT - Berlin	649 €
29.04.	Aktuelles Pauschalreiserecht	20 - 703	DSFT - Berlin	300 €

Mai / Juni

11. - 12.05.	Arbeitserfolg durch Zeitmanagement steigern	20 - 504	DSFT - Berlin	649 €
14.05	Forum „Regionale Tourismusentwicklung“	20 - 101	DLT - Berlin	250 €
26. - 27.05.	Wie Sie das Thema Ökologie kommunizieren können	20 - 105	DSFT - Berlin	649 €
16. - 17.06.	Kleine Teams erfolgreich führen	20 - 503	DSFT - Berlin	649 €
30.6. - 02.07.	Ausbildung zum zertifizierten Erheber - Reisen für Alle	20 - 953	Novotel Berlin	970 €

September

02. - 03.09.	Veranstaltungen rechtlich absichern	20 - 701	DSFT - Berlin	600 €
10. - 11.09.	Erfolgreich Verhandeln	20 - 502	DSFT - Berlin	649 €
15.9.	Aus Kunden Fans machen: durch hervorragende Beratung	20 - 201	DSFT-Berlin	300 €
22. - 23.09.	Clever texten für Web und Print	20 - 103	DSFT - Berlin	649 €

Buchung unter www.dsft-berlin.de