

# DSFT - Seminarprogramm 2019

## Februar / März

13.02.	Kundenorientierte Kommunikation am Counter	19 - 202	DSFT - Berlin	349 €
18. - 22.02.	Intensivseminar für Quereinsteiger im Tourismus	19 - 601	DSFT - Berlin	849 €
25. - 26.02.	Arbeitsbelastung durch Zeitmanagement steuern	19 - 504	DSFT - Berlin	649 €
18.03.	Barrierefreie Gestaltung von Hotels und Restaurants	19 - 904	DSFT - Berlin	349 €
21. - 22.03.	Führen und Motivieren von Mitarbeitern	19 - 501	DSFT - Berlin	649 €
26.03.	Datenschutz in der Tourismus- und Freizeitbranche	19 - 701	DSFT - Berlin	349 €
27.03.	Bildrecht	19 - 704	DSFT - Berlin	349 €
29.03.	Professionelle Annahme mündlicher Beschwerden	19 - 201	DSFT - Berlin	349 €

## April / Mai / Juni

02.04.	Die perfekte touristische Website	19 - 403	DSFT - Berlin	349 €
03.04.	Erfolgsmessung im Online-Marketing	19 - 402	DSFT - Berlin	349 €
05.04.	Gehaltsverhandlungen führen	19 - 508	DSFT - Berlin	349 €
08. - 09.04.	Q-Seminar der ServiceQualität Deutschland	19 - 301	DSFT - Berlin	349 €
07.05.	Rechtliche Absicherung von Pauschal- und Bausteinreisen	19 - 702	DSFT - Berlin	349 €
08.05.	Veranstaltungen rechtlich absichern	19 - 703	DSFT - Berlin	349 €
09. - 10.05.	Veranstaltungen erfolgreich vermarkten	19 - 101	DSFT - Berlin	649 €
14.05.	Social Media Marketing für Touristiker	19 - 401	DSFT - Berlin	349 €
15.05.	Der Redaktionskalender für Social Media & Website	19 - 408	DSFT - Berlin	349 €
20. - 21.05.	Mitarbeitergespräche führen	19 - 505	DSFT - Berlin	649 €
22.05.	Aussagefähige Stellenanzeigen schreiben	19 - 507	DSFT - Berlin	349 €
04.06.	E-Mail Marketing / Newsletter Marketing	19 - 404	DSFT - Berlin	349 €
05.06.	Pfiffige Texte für SocialMedia schreiben	19 - 407	DSFT - Berlin	349 €
13. - 14.06.	Pressearbeit für kleine Unternehmen	19 - 104	DSFT - Berlin	649 €

**Seminarbuchung unter [www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de)**

**Frühbucher-Rabatt von 10% bis 8 Wochen vor Seminarbeginn!**